

**SINTEZA OBIECTIVELOR ȘI ACȚIUNILOR REALIZATE LA  
NIVELUL INSTITUȚIEI PREFECTULUI-JUDEȚUL BOTOȘANI ÎN URMA  
IMPLEMENTĂRII „PLANULUI DE ACȚIUNI AFERENT STRATEGIEI DE  
ACCELERARE A  
REFORMEI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE 2005-2008” ȘI A  
„PLANULUI DE ACȚIUNI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A  
ACTIVITĂȚII INSTITUȚIEI DUPĂ APLICAREA  
CADRULUI DE AUTO-EVALUARE A FUNCȚIONĂRII  
INSTITUȚIILOR PUBLICE” (CAF)**

### **1. Implementarea ISO 9001**

Implementarea și menținerea unui sistem de management a condus la o coordonare și un control sistematic și transparent al instituției. Decizia documentării și implementării sistemului de management al calității a asigurat cadrul necesar pentru îmbunătățirea continuă. Instituția Prefectului a proiectat, documentat și implementat sistemul de management al calității exclusiv pe baza competenței și a eforturilor personalului propriu, neexistând cheltuieli suplimentare.

În urma auditului de certificare (care a avut loc în perioada 4-5 iulie 2007), a sistemului de management al calității, implementat și menținut de Instituția Prefectului, audit realizat de către echipa de audit stabilită de Comisia de Certificare, Acreditare și Supraveghere, structură de specialitate din cadrul Ministerului Internelor și Reformei Administrative s-a concluzionat faptul că, sistemul de management al calității este conform cu cerințele standardului SR EN ISO 9001/2001.

Instituția Prefectului – județul Botoșani este prima instituție de acest fel din țară care a fost certificată de CCAS. Prin acest obiectiv atins se demonstrează faptul că, instituția are preocupări legate de alinierea la standardele europene și la bunele practici privind modernizarea administrației.

### **2. Implementarea tehnologiilor moderne**

S-a implementat sistemul informatic SIPA pentru urmărirea rezolvării petițiilor și a încadrării în termen a răspunsurilor la acestea.

S-a instalat un Infochioșc, la intrarea B a Palatului Administrativ, în scopul facilitării informării petenților/ cetățenilor, cu privire la activitățile derulate de Instituția Prefectului.

Conducerea Instituției Prefectului a primit tehnică de calcul modernă: 11 PC, centrală telefonică digitală, laptop-uri (achiziționate în trim IV), cu agenda legislativă LEX (licențiată) și legătură la Internet (wireless).

S-au desfășurat activitățile legate de instalarea unei noi centrale telefonice, legată direct la rețeaua MIRA.

### **3. Dezvoltarea capacității administrative a administrației publice**

Au fost realizate activități privind transmiterea către Ministerul Internelor și Reformei Administrative – Unitatea Centrală pentru Reforma Administrației Publice, a unor fișe ce cuprind indicatori de evaluare a capacității administrative a următoarelor unități teritoriale administrative: orașele Darabani și Săveni, comunele Mitoc, Dimăcheni, Lunca, Ungureni și Vorona. Informațiile au fost folosite în procesul de elaborare a unui proiect de Hotărâre de Guvern, privind normele metodologice pentru aplicarea Legii cadru a descentralizării.

În ce privește implementarea Cadrului de Autoevaluare a Funcționării Instituțiilor Publice (CAF), la nivelul Instituției Prefectului – Județul Botoșani, în luna ianuarie 2007 a fost întocmit *Raportul de monitorizare* asupra stadiului implementării *Planului de acțiuni de îmbunătățire a activității Instituției Prefectului*. Totodată, a fost completat chestionarul transmis de către MAI-UCRAP cu privire la Rețeaua Națională de Modernizare (RNM ) și a fost întocmit și transmis către MAI-UCRAP, raportul de monitorizare asupra stadiului implementării *Planului de acțiune* aferent *Strategiei de accelerare a reformei administrației publice locale la nivelul Instituției Prefectului* pentru perioada iunie-decembrie 2006. Aceasta a fost ultima raportare, întrucât perioada de implementare a programului la nivel de țară s-a finalizat.

S-au derulat activități în cadrul Grupului Județean pentru Modernizarea Administrației Publice, respectiv:

- s-a participat cu evaluatori la implementarea Cadrului de Autoevaluare a Funcționării Instituțiilor Publice (CAF) în colaborare cu Unitatea Centrală pentru Reforma Administrației Publice (UCRAP), la nivelul Instituției Prefectului Județul Botoșani;

- s-a întocmit *Raportul de monitorizare* asupra stadiului implementării *Planului de acțiune* aferent *Strategiei de accelerare a reformei administrației locale la nivelul instituției* (s-a transmis către MAI – UCRAP);

- întocmirea unui Ordin al Prefectului, privind reactualizarea componenței Grupului Județean de Modernizare a Administrației Publice Locale și transmiterea acestuia către MIRA – UCRAP;

- informarea a 19 servicii publice deconcentrate organizate în județ, cu privire la intenția MIRA–UCRAP să dezvolte aria instituțiilor care utilizează instrumentele CAF și PMM, prin introducerea acestora și la nivelul instituțiilor publice deconcentrate;

- a fost întocmită o *Sinteză* a obiectivelor și acțiunilor realizate la nivelul Instituției Prefectului, în urma implementării *Planului de acțiuni* aferent

*Strategiei de accelerare a reformei administrației publice locale și a Planului de acțiuni de îmbunătățire a activității instituției după aplicarea Cadrului de Auto-Evaluare a Funcționării Instituțiilor Publice (CAF) – lucrarea a fost transmisă către MIRA – UCRAP.*

A fost elaborată și transmisă către MIRA, o lucrare cuprinzând exemple de bune practici la nivelul instituțiilor prefectului, respectiv la nivelul instituției noastre. *Exemplele de bună practică ale Instituției Prefectului – județul Botoșani au fost postate pe web site-ul Ministerului Internelor și Reformei Administrative ([www.mira.gov.ro](http://www.mira.gov.ro)).*

A fost diseminată către primăriile municipale, Consiliul Județean și alte 8 instituții publice, o lucrare ce cuprinde exemple de bună practică pe tema “Cetățeanul – principalul beneficiar al calității serviciilor publice”.

A fost elaborată o lucrare care cuprinde principalele probleme ale comunităților locale din județul Botoșani. Lucrarea a fost solicitată de MIRA, activitățile derulate constând în: transmiterea unei circulare către administrațiile locale din județ, prelucrarea datelor și elaborarea lucrării.

Au fost informate 12 ONG-uri din județul Botoșani, cu privire la apariția primului portal ([www.e-Agora.ro](http://www.e-Agora.ro)), care permite ONG-urilor comunicarea cu instituțiile publice, companii și cetățeni. Proiectul e-Agora a fost dezvoltat de CENTRAS – Centrul de Asistență pentru Organizații Neguvernamentale, cu finanțare din partea CEE-Trust for Civil Society, Ambasadei Olandei și Camerei Deputaților din România.

#### **4. Susținerea reformei în administrația publică**

a) Instituția Prefectului - județul Botoșani, implementează Planul de acțiuni aferent Strategiei de accelerare a reformei administrației publice locale 2005 – 2008 și Planul de acțiuni de îmbunătățire a activității instituției după aplicarea Cadrului de Auto-Evaluare a Funcționării Instituțiilor Publice (CAF).

În luna mai 2005, la solicitarea Unității Centrale pentru Reforma Administrației Publice din cadrul Ministerului Internelor și Reformei Administrative, Instituția Prefectului a reactualizat Strategia de accelerare a reformei administrației publice locale, care a fost elaborată în anul 2004. Perioada de implementare a obiectivelor strategiei reactualizate este 2005-2008.

După o analiză SWOT (a punctelor tari și slabe, a oportunităților și riscurilor la nivel de instituție) au fost identificate 8 obiective care se doresc a fi atinse în totalitate prin realizarea acțiunilor și activităților incluse în Planul de acțiuni aferent strategiei.

b) Începând din luna martie 2007, Compartimentul de Integrare Europeană a colaborat la realizarea revistei Instituției Prefectului, „Euromesager”.

c) Din anul 2005 funcționează adresa de e-mail [petitie@prefecturabotosani.ro](mailto:petitie@prefecturabotosani.ro), prin care s-au primit 8 sesizări de la cetățeni.

d) Linia telefonică “tip linie verde” cu numărul 0800 800 447 funcționează din trimestrul II 2005.

e) Implementarea și menținerea unui sistem de management a condus la o coordonare și control sistematic și transparent al instituției. Decizia documentării și implementării sistemului de management al calității a asigurat cadrul necesar pentru îmbunătățirea continuă. Instituția Prefectului a proiectat, documentat și implementat sistemul de management al calității exclusiv pe baza competenței și a eforturilor personalului propriu, neexistând cheltuieli suplimentare.

În urma auditului de certificare (care a avut loc în perioada 4-5 iulie 2007), a sistemului de management al calității, implementat și menținut de Instituția Prefectului, audit realizat de către echipa de audit stabilită de Comisia de Certificare, Acreditare și Supraveghere, structură de specialitate din cadrul Ministerului Internelor și Reformei Administrative s-a concluzionat faptul că, sistemul de management al calității este conform cu cerințele standardului SR EN ISO 9001/2001.

Instituția Prefectului – județul Botoșani este prima instituție de acest fel din țară care a fost certificată de CCAS. Prin acest obiectiv atins se demonstrează faptul că, instituția are preocupări legate de alinierea la standardele europene și la bunele practici privind modernizarea administrației.

f) Instituția Prefectului, cu sprijinul experților din Unitatea Centrală pentru Reforma Administrației Publice din cadrul Ministerului Internelor și Reformei Administrative a implementat în luna mai 2006, Cadrul de Auto-Evaluare a Funcționării Instituțiilor Publice (CAF).

A fost elaborat Planul de acțiuni de îmbunătățire a activității Instituției Prefectului județului Botoșani, acesta fiind adus la cunoștința tuturor salariaților, în vederea implementării acțiunilor prevăzute în plan. Planul cuprinde 17 obiective, care până în prezent, o parte au fost realizate în totalitate iar altele parțial, monitorizarea planului realizându-se semestrial.

Despre importanța implementării sistemului de evaluare a unei instituții publice și rolul CAF-ului, Instituția Prefectului a prezentat în revista EUROMESAGER, modul de implementare a acestuia la nivelul instituției considerându-l ca un exemplu de bună practică pentru toate instituțiile publice din județ.

Instituția Prefectului  
Ianuarie 2008