

Proces Verbal

În data de 17.10.2008 echipa de proiect s-a întâlnit pentru a elabora conținutul unui “Protocol de utilizare a sistemului informatic VPN”, ce are scopul păstrării unui nivel de securitate ridicat al rețelei, prin prevenirea accesării sistemului de utilizatori neautorizați sau introducerea în interiorul acestuia a unor programe informatice virale.

Protocolul va fi semnat și adoptat de toți partenerii din cadrul proiectului „Pas cu pas spre o administrație europeană” - PHARE 2005/017-553.01.03.06 - BT 241. Această acțiune este programată a se realiza în cadrul “Activității 6 - Semnarea Protocolului de utilizare a sistemului informatic VPN”.

Având în vedere derularea în județul Botoșani a unui proiect complementar în zona de sud, finanțat prin Fondul de modernizare pentru dezvoltarea administrației la nivel local, rolul de partener în ambele proiecte a Instituției Prefectului Botoșani și perspectiva interconectării celor două rețele informatice, reprezentanții acestei instituții au propus un text similar pentru Protocoalele ce trebuie elaborate în cadrul celor două proiecte:

- Proiectul „Parteneriat pentru dezvoltare” - PHARE 2005/017-553.01.03.06 - BT 242 și
- Proiectul „Pas cu pas spre o administrație europeană” - PHARE 2005/017-553.01.03.06 - BT 241.

Textul propus pentru Protocol este cuprins în Anexa 1.

Data: 17.10.2008

Manager de proiect – Știrbu Ghiorghe

Responsabil tehnic – Silviu Jercan
Reprezentant Instituția Prefectului județul Botoșani (Partener 1 proiect)

Reprezentant Instituția Prefectului județul Botoșani (Partener 1 proiect)
Șef Serviciu SIECIDEPCSPD – Constantin Urigiuc

Reprezentant Instituția Prefectului județul Botoșani (Partener 1 proiect)
consilier – Claus Berteau

PROTOCOL
privind utilizarea Rețelei Virtuale Private
din cadrul administrației publice din județul Botoșani

I. Rețeaua Virtuală Privată din cadrul administrației publice din județul Botoșani

Art.1 Rețeaua Virtuală Privată (VPN) din cadrul administrației publice din județul Botoșani cuprinde totalitatea echipamentelor de calcul și comunicație, amplasate la nivelul Instituției Prefectului județul Botoșani (ca nod central) și la nivelul primăriilor din județ (ca noduri distante), interconectate în scopul furnizării serviciilor de transmisii de date și voce între sediile acestor instituții.

Art.2 Rețeaua Virtuală Privată are ca scop sprijinirea activității desfășurate de instituțiile administrației publice din județul Botoșani, prin mijloacele de comunicare și serviciile oferite: videoconferință, mesagerie unificată, telefonie VoIP.

Art.3 Orice activitate care se desfășoară prin intermediul Rețelei Virtuale Private trebuie să respecte legislația internă și internațională (Legea nr.64/2004, Legea nr.161/2003, Legea nr.8/1996, Legea nr.285/2004, Legea nr.196/2003, Legea nr.365/2002, Legea nr.496/2004, Legea nr.506/2004, Legea nr.51/2003, Legea nr.677/2001, Legea nr.455/2001, Legea nr.533/2004, Convenția privind Criminalitatea Informatică a Consiliului European, Declarație privind libertatea comunicării pe Internet a Consiliului European, etc.), precum și prezentul regulament.

Art.4 Administrarea rețelei virtuale private se face la nivel central de către Instituția Prefectului județul Botoșani, și are ca scop:

- asigurarea funcționării în bune condiții a rețelei;
- planificarea și coordonarea dezvoltării rețelei;
- acordarea de asistență tehnică de specialitate utilizatorilor;
- stabilirea regulilor și politicilor de utilizare a rețelei;
- administrarea propriu-zisă.

La nivelul fiecărui nod distant există un administrator de rețea care asigură funcționarea în condiții optime a rețelei la nivel local, colaborând în acest sens cu administratorul de la nivel central.

Art.5 Prezentul regulament este elaborat și este motivat strict tehnic de necesitatea menținerii în funcțiune în condiții de siguranță și de dezvoltare normală a unei resurse de informare și comunicare, considerată ca obiectiv strategic. Nu există niciun fel de conotații politice, religioase, rasiale legate de prevederile acestui regulament. El trebuie privit ca un instrument de protecție a muncii utilizatorilor, și nu ca un element restrictiv.

II. Definiții și termeni utilizați

Art.6 Rețeaua Virtuală Privată (VPN) este rețeaua de calculatoare și sisteme informatice interconectate prin echipamente de comunicație dedicate.

Art.7 *Resursă de calcul sau comunicație* este orice obiect (fizic sau logic) cu care se poate efectua un calcul (indiferent de natura acestuia) sau transmite informații în mediul electronic. Exemple de resurse sunt (fără a ne limita însă numai la acestea):

- calculatoare individuale, servere de rețea sau alte sisteme de achiziție și prelucrare a datelor electronice, etc.
- calculatoarele electronice, părți componente ale acestora precum: harddiscurile, memoriile, procesoarele, etc.
- routere, modemuri, HUB-uri, switch-uri, telefoane VoIP etc.
- elemente de legătură, precum ar fi: cabluri, antene, fibre optice, etc. ce contribuie la conectarea altor resurse de calcul.

Art.8 *Sistemul de comunicație* reprezintă partea logică și fizică ce face posibilă schimbul de informație între două sisteme.

Art.9 *Cont* este orice identificator și/sau parolă pentru acces la sistemele de comunicație sau la o resursă de calcul.

Art.10 *Utilizator* este orice persoană ce folosește Rețeaua Virtuală Privată sau resurse de calcul conectate în Rețeaua Virtuală Privată.

Art.11 *Administrator* este orice persoană responsabilă pentru gestionarea și operarea resurselor unui sistem de calcul sau de comunicație pentru uzul altor persoane.

III. Drepturile și obligațiile administratorilor și utilizatorilor Rețelei Virtuale Private

Art.12 Drepturile și obligațiile administratorilor și utilizatorilor Rețelei Virtuale Private sunt stabilite de prezentul Regulament în secțiunile **IV** (Administratorul de Sistem) și **V** (Utilizatorii Rețelei de calculatoare).

IV. Administratorul de Sistem

Art.13 Administratorul este o persoană calificată și autorizată care gestionează și operează resurse ale unui sistem de calcul și/sau de comunicație pentru uzul uneia sau mai multor persoane.

Art.14 Administratorul va răspunde de buna funcționare a resursei pe care o are în administrare și de stabilirea regulilor de utilizare a resursei respective.

Art.15 Administratorul are obligația de a-și perfecționa în mod constant pregătirea profesională.

Art.16 Administratorul, fiind automat și utilizator, trebuie să respecte secțiunea **V** referitoare la utilizatorii rețelei VPN.

Art.17 Având drepturi sporite față de utilizatorii obișnuiți, administratorii de sistem nu trebuie să abuzeze de acestea.

Art.18 Administratorul fiecărui nod distant va controla periodic starea resurselor ce le are în administrare și va semnaliza administratorului nodului central disfuncționalitățile apărute.

Art.19 Administratorul ia măsuri pentru descoperirea oricărei utilizări neautorizate sau ilegale a resurselor pe care le administrează, precum și a autorilor acestui abuz.

Art.20 Administratorul are dreptul să ia măsuri de restricționare a accesului la resursele rețelei V.P.N. asupra utilizatorilor care încalcă prezentul regulament sau legislația în vigoare.

Art.21 În cazul în care un administrator încalcă acest regulament el va fi avertizat. Dacă abaterea se repetă el va fi sancționat prin retragerea calității de administrator. Dacă abaterea este gravă și făcută cu intenție, el nu va mai putea fi administrator.

V. Utilizatorii Rețelei de calculatoare

Art.22 Utilizatorii rețelei VPN sunt: personal din cadrul instituțiilor administrației publice, care își desfășoară activitatea în sediile instituțiilor conectate la rețeaua virtuală privată.

Art.23 Se consideră apriori că toți utilizatorii sunt de bună credință și comportamentul lor este corespunzător unor standarde ridicate de morală și etică.

Următoarele principii stabilesc regulile de conduită pentru utilizatorii rețelei:

Art.24 Utilizatorii au obligația de a citi și a cunoaște prevederile acestui regulament. Neștiința și ignoranța nu pot fi folosite drept scuză pentru cauzarea de disfuncționalități ale rețelei sau încălcări ale regulamentului sau a legislației în vigoare.

Art.25 Utilizatorii poartă întreaga responsabilitate pentru acțiunile executate din conturile pe care le au în cadrul rețelei VPN, precum și de pe calculatoarele pe care le folosesc.

Art.26 Resursele și serviciile rețelei vor fi folosite în mod responsabil, etic, în spirit deschis și cu respectarea legislației în vigoare.

Art.27 Utilizatorii vor folosi numai acele resurse pentru care sunt autorizați să le folosească.

Art.28 Utilizatorii vor lua toate măsurile rezonabile pentru a asigura integritatea și confidențialitatea resurselor hard și soft din rețeaua VPN. În particular, utilizatorii:

- nu vor divulga altor persoane parolele de acces și nu vor oferi drept de folosire a conturilor proprii;
- vor păstra secretul parolilor;
- nu vor face publice informații legate de structura și organizarea rețelei VPN.

Art.29 Utilizatorii se obligă să asigure securitatea rețelei, calculatoarelor și a altor componente ale rețelei aflate în responsabilitatea acestora.

Art.30 Utilizatorii vor utiliza în rețea date și software numai în condițiile respectării regulilor de copyright și licențiere al posesorilor acestora.

Art.31 Utilizatorii vor respecta regulile stabilite de administratorii rețelei VPN atunci când accesează resursele acesteia, precum și regulile stabilite prin prezentul regulament și de legislația în vigoare.

Art.32 Utilizatorii vor respecta caracterul personal al datelor și calculatoarelor aparținând celorlalți utilizatori, conectați în rețeaua VPN.

Art.33 Datele transmise și stocate în rețeaua VPN trebuie să fie informații motivate de interesul profesional al utilizatorilor, interes care nu poate presupune:

- generarea de trafic neprofesional;

- perturbarea traficului rețelei VPN
- promovarea de activități comerciale neautorizate;
- generarea de trafic excesiv care împiedică funcționarea rețelei în condiții normale;
- transferuri de materiale pornografice;
- transferuri de materiale care contravin legilor drepturilor de autor (software piratat, filme, muzică, etc.);
- tentative de exploatare a problemelor de securitate care pot apărea (accesul, alterarea sau ștergerea neautorizată a datelor sau a software-ului, răspândirea de aplicații informatice din categoria software-ului malițios: viruși, troieni, viermi, spyware, etc.);
- distrugerea sau încercarea de a distruge securitatea sistemelor de calcul;
- compromiterea sau tentativa de compromitere a integrității sistemelor de calcul;
- hărțuirea altor utilizatori;
- utilizarea resurselor, în particular poșta electronică, servere și buletine pentru a transmite mesaje obscene, repetate, frauduloase sau nesolicitate, cu caracter comercial (de exemplu spam).
- utilizarea de software necunoscându-se efectele pe care le produce;
- *exemple de activități interzise* în rețeaua virtuală privată:
 - generarea de SPAM atât pe e-mail cât și pe chat-uri sau alte aplicații;
 - flood (indiferent de natura acestuia), de exemplu ping flood;
 - răspândirea de aplicații de tip virus, troieni, viermi, spyware sau altele;
 - folosirea de aplicații de tip key-logere;
 - modificarea adresei MAC a plăcii de rețea;
 - utilizarea de programe pentru scanarea rețelei, exploit-uri;
 - realizarea de tunele;
 - transmiterea de mesaje cu caracter comercial;
 - publicitatea cu caracter comercial;
 - folosirea de software piratat pe calculatoarele conectate la rețeaua VPN;
 - jocuri în rețea.

Art.34 Utilizatorii sunt obligați să trateze rețeaua VPN ca pe o resursă comună, care trebuie să fie protejată și să semnaleze la administratorilor orice intruziune străină în rețea sau operațiune din clasa descrisă anterior (în Art. 33).

Art.35 Este interzisă adăugarea, modificarea sau scoaterea de echipamente în sau din rețeaua VPN fără acordul administratorilor. Administratorii își rezervă dreptul de a deconecta rețeaua respectivă de la rețeaua VPN.

Art.36 Rețeaua VPN se declară a fi un mediu de lucru și comunicare deschis și civilizat. Utilizatorii sunt invitați să se trateze reciproc în mod politicos și cordial, utilizatorii vor lua măsuri pentru a se autoidentifica corect atât în serverele din rețea, cât și în corespondența electronică pe care o trimit.

Art.37 Utilizatorii rețelei VPN au dreptul la confidențialitate asupra corespondenței și datelor pe care le dețin în rețea. Totuși, ei trebuie să accepte un grad rezonabil de asigurare a acestui drept. Penele de sistem hardware și software pot duce la căderea sistemelor de securitate și neasigurarea temporară a caracterului confidențial al datelor sau chiar la distrugerea unor informații. În plus, utilizatorii trebuie să accepte dreptul administratorilor rețelei de a accesa informațiile personale, atât pentru administrarea rețelei, cât și în scopul verificării respectării regulilor stabilite prin acest regulament precum și a legislației în vigoare.

Art.38 Regulile de conduită stabilite de prezentul regulament sunt acceptate liber, prin consimțământ scris, de către fiecare utilizator în parte, în momentul dobândirii calității de

utilizator. Nerespectarea lor ulterioară atrage după sine pierderea fără o notificare prealabilă a calității de utilizator și răspunderile civile și penale corespunzătoare regulamentului de funcționare și legislației în vigoare.

Art.39 Pe măsura dezvoltării rețelei VPN, vor apărea probleme specifice noi și vor fi necesare adaptări, completări, simplificări ale acestui regulament. Administratorii își rezervă dreptul de modificare a regulamentului, iar orice modificare va fi adusă la cunoștința utilizatorilor.

Prezentul protocol intră în vigoare începând cu data de 31 octombrie 2008.

Lista partenerilor ce vor semna „Protocolul de utilizare a sistemului informatic VPN”

Instituția	Rolul în cadrul proiectului
Consiliul Local Vorona	Beneficiar
Instituția Prefectului Județul Botoșani	Partener 1
Consiliul Local Albești	Partener 2
Consiliul Local Bălușeni	Partener 3
Consiliul Local Blândești	Partener 4
Consiliul Local Călărași	Partener 5
Consiliul Local Copălău	Partener 6
Consiliul Local Corni	Partener 7
Consiliul Local Coșula	Partener 8
Consiliul Local Cristești	Partener 9
Consiliul Local Curtești	Partener 10
Consiliul Local Dângeni	Partener 11
Consiliul Local Dobârceni	Partener 12
Consiliul Local Drăgușeni	Partener 13
Consiliul Local Durnești	Partener 14
Consiliul Local Frumușica	Partener 15
Consiliul Local Gorbănești	Partener 16
Consiliul Local Hănești	Partener 17
Consiliul Local Hlipiceni	Partener 18
Consiliul Local Leorda	Partener 19
Consiliul Local Lunca	Partener 20
Consiliul Local Mihai Eminescu	Partener 21
Consiliul Local Mihălășeni	Partener 22
Consiliul Local Prăjeni	Partener 23
Consiliul Local Răchiți	Partener 24
Consiliul Local Românești	Partener 25
Consiliul Local Santa Mare	Partener 26
Consiliul Local Stăuceni	Partener 27
Consiliul Local Sulița	Partener 28
Consiliul Local Știubieni	Partener 29
Consiliul Local Todireni	Partener 30
Consiliul Local Trușești	Partener 31
Consiliul Local Tudora	Partener 32
Consiliul local Unțeni	Partener 33
Consiliul Local Vlădeni	Partener 34
Consiliul Local Vlăsinești	Partener 35